

Huawei Technologies Co., Ltd. ("Huawei") Garanția Limitată a Produsului

Această garanție limitată a produsului acoperă „Produsele acoperite” definite în tabelul de mai jos, este valabilă numai pe durata „Perioadei de garanție” aplicabile definite în tabelul de mai jos și este supusă următoarelor termeni și condiții:

Produsele acoperite	Perioada de garanție
Invertoarele SUN2000 Seriiile: - 8/12/17/20/23/28/33/36/40/42/50/55/60/100/105/185KTL ("Invertor") - 30/36/40KTL-M3 ("Invertor")	Șaizeci(60) luni începând cu treizeci (30) de zile de la expediere.
Invertoarele SUN2000 Series: - 3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1 ("Invertor") - 12/15/17/20KTL-M0/M2 ("Invertor")	O sută douăzeci (120) de luni începând cu treizeci (30) de zile de la expediere.
Comunicații și monitorizare: - Smart Logger1000/1000A/2000/3000A/3000B - SmartACU2000, SACU2000, ACBox2000 - SmartDongle	Douăzeci și patru (24) de luni începând cu treizeci (30) de zile de la expediere.
Invertoarele SUN2000L Seriiile: - 2/3/3.68/4/4.6/5KTL ("Invertor") Invertoarele SUN2000 Seriiile: - 2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L0/L1("Invertor")	O sută douăzeci (120) de luni începând cu treizeci (30) de zile de la expediere.
Smart PV Safety Box: - SmartPSB2000L, SmartPSB2000-L2	O sută douăzeci (120) de luni începând cu treizeci (30) de zile de la expediere.
Optimizator Smart PV - SUN2000P-375W - SUN2000-450W-P	Douăzeci și cinci (25) de ani începând cu treizeci (30) de zile de la expediere.
Senzori Smart Power: - DDSU666-H/DSTU666-H - DTSU666-H 250A/50mA	Douăzeci și patru (24) de luni începând cu treizeci (30) de zile de la expediere.
NetEco1000S Inverter management system; Smart I-V curve diagnosis	1 an garanție după expediere
Baterie Smart String: - LUNA2000-5/10/15-S0	O sută douăzeci (120) de luni începând cu treizeci (30) de zile de la expediere.
Smart Backup Box: - Smart Backup Box-B0/B1	Douăzeci și patru (24) de luni începând cu treizeci (30) de zile de la expediere.

Note:

Garanția limitată se aplică numai cumpărătorului care a achiziționat produsele de la un vânzător autorizat de Huawei pentru utilizare în conformitate cu scopul intenționat al acestora. Garanția limitată poate fi transferată de la cumpărător către orice cesionar și va rămâne în vigoare pentru perioada de timp rămasă în conformitate cu garanțiile anterioare, cu condiția ca Produsele să nu fie mutate în afara țării sale inițiale de instalare și orice reinstalare să se facă în conformitate cu utilizatorul manual sau ghid rapid furnizat de Huawei.

În timpul perioadei de garanție, în cazul în care se constată că un produs acoperit are o neconformitate sau un defect al fabricării sau materialelor care apar în timpul utilizării normale a produsului acoperit, Huawei va înlocui produsul acoperit, în condițiile prevăzute mai jos cu un produs care este echivalent funcțional (în funcție de caracteristică, funcție, compatibilitate compatibilă, versiunea software implicită) sau mai bun decât produsul acoperit defect detaliat în cererea de garanție („Produs de înlocuire”) și termenii acestui produs limitat. Garanția se va aplica oricăror produse de înlocuire furnizate de Huawei în temeiul acestei garanții limitate a produsului. Un produs de înlocuire va fi singurul remediu al clientului în ceea ce privește orice neconformitate sau defecte ale produselor acoperite.

În cazul în care produsul de înlocuire este un invertor sau o cutie de siguranță, acesta va fi acoperit de această garanție limitată a produsului pentru perioada de garanție rămasă sau trei sute șaiszeci (360) de zile de la data înlocuirii, oricare dintre acestea este mai lungă. În cazul în care produsul de înlocuire este un optimizator, produsul SmartLogger, SmartACU, SACU2000, ACBox, SmartPID2000 sau SmartDongle, acesta va fi acoperit de această garanție limitată a produsului pentru perioada de garanție rămasă sau nouăzeci (90) de zile de la data înlocuirii, oricare dintre acestea este mai lungă. După înlocuire, produsul de înlocuire va deveni proprietatea clientului, iar produsul acoperit defect va deveni proprietatea Huawei.

Specificații de garanție pentru bateria Smart String

Produs	Perioada de garanție	Puterea ciclului de viață în perioada de garanție (Pentru baterie de 5kWh)	Extindere garanție
LUNA2000	10 ani	13.17Mwh@80% EOL	Not Applicable

Observații:

- 1) Garanția bateriei este definită ca atunci când acumulatorul atinge perioada de garanție sau când descărcarea ciclului de viață este finalizată, capacitatea rămasă EOL îndeplinește cerințele specificațiilor și prima intră în vigoare; modulul de alimentare DCDC implică doar perioada de garanție și nu are nicio legătură cu performanța bateriei. Acumulatorul și modulul de alimentare oferă garanție independentă.
- 2) Condiții de testare a capacității: la o temperatură ambiantă de $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, după încărcarea la 100% SOC, lăsați-o să stea timp de 10 minute și descărcați celula bateriei testate la un curent stabilit de 0,2C până la terminarea descărcării tensiune și înregistrați cantitatea de energie electrică eliberată în proces.
- 3) Pentru a actualiza de la distanță cel mai recent firmware pentru a asigura durata de viață a bateriei, este recomandat să se conecteze bateria la sistemul de management Huawei FusionSolar SmartPV.
- 4) După achiziționarea bateriei de către utilizatorul final, instalarea trebuie finalizată în termen de o lună. Dacă bateria se defectează, trebuie raportată în termen de două săptămâni. Deteriorarea celulei bateriei cauzată de neglijența bateriei care nu poate fi încărcată mult timp nu este acoperită de garanție.
- 5) Funcționarea și durata de viață a bateriei sunt legate de temperatura de lucru. Vă rugăm să instalați bateria la o temperatură egală sau mai bună decât temperatura ambiantă. Temperatura de lucru recomandată pentru baterie este de $15 \sim 30^{\circ}\text{C}$.

Procedura standard de extindere a garanției

Perioada de garanție pentru invertore poate fi prelungită până la o perioadă de zece (10), cincisprezece (15) sau douăzeci (20) de ani, la un cost suplimentar pentru Client („Garanție extinsă”). O garanție extinsă poate fi achiziționată numai în perioada valabilă a garanției.

Orice garanție extinsă va fi conformă și supusă aceluiași termeni și condiții ca și perioada standard de garanție.

Revendicare în temeiul garanției

Pentru a revendica în temeiul acestei garanții limitate a produsului, Clientul trebuie, imediat după descoperirea unei neconformități sau a unui defect de fabricație sau a materialelor din Produsele acoperite, să raporteze neconformitatea sau defectul către Huawei contactând Biroul de asistență pentru serviciile pentru clienți Huawei (detalii de contact ca mai jos) și furnizarea următoarelor

informații:

i) o scurtă descriere a neconformității sau a defectului; inclusiv, dar nu limitat la parametrii de intrare și ieșire, ID-ul alarmei, ID-ul motivului și datele exportate de la inverter;

ii) numărul de serie al produsului;

iii) jurnale și fotografii

Revendicarea în temeiul acestei garanții limitate a produsului este condiționată de furnizarea acestor informații.

Biroul de asistență pentru clienți poate fi contactat prin:

Telefon gratuit: 00 80 03 38 88 888

Email: eu_inverter_support@huawei.com

Suport tehnic online: <http://solar.huawei.com/eu/>

Clientul poate găsi manualul de utilizare și alte informații pe site-ul web.

Înlocuirea produsului

La primirea unei cereri de garanție, Huawei va stabili dacă cererea este acoperită de această garanție limitată a produsului. Dacă Huawei stabilește că reclamația nu este acoperită de această garanție limitată a produsului, va notifica Clientul cu privire la motivele pentru care reclamația a fost respinsă. Dacă Huawei stabilește că revendicarea este acoperită de această garanție limitată a produsului, atunci Huawei va furniza clientului un produs de înlocuire.

În cazul în care Huawei optează pentru furnizarea unui produs de înlocuire, Huawei va livra produsul de înlocuire pe site-ul nominalizat al clientului în țările europene, în mod normal în termen de două până la cinci (2-5) „zile lucrătoare” (fiind de luni până vineri, dar cu excepția sărbătorilor legale și de sărbătorile legale)) după ce cererea de garanție a fost înregistrată, investigată și confirmată. În termen de (15) cincisprezece zile lucrătoare de la primirea de către client a produsului de înlocuire, clientul va returna produsul acoperit defect către Huawei în ambalajul original sau ambalajul scos din produsul de înlocuire (sau, în caz contrar, în ambalaje sigure și sigure pentru a preveni orice daune în tranzit)

Huawei își rezervă dreptul de a percepe Clientul pentru costul Produsului Acoperit defect, iar Clientul este de acord, făcând o cerere de garanție pentru plata acestor taxe, dacă:

i) un produs de înlocuire a fost expediat clientului, dar produsul acoperit defect nu este returnat Huawei la timp;

ii) la inspecție, un produs acoperit returnat nu se potrivește cu cel descris în cererea de garanție;

iii) la inspecție, se constată că un produs acoperit nu este acoperit de această garanție limitată a produsului sau garanția limitată a produsului a fost invalidată după cum se arată mai jos.

Plata taxei de apel pentru instalare și a costurilor de transport ale inverterului de erori

După înlocuirea și primirea de către Huawei a unui Produs Acoperit defect (se aplică numai pentru invertoare și SmartLogger, SmartACU, dispozitive Optimizer și Cutie de siguranță), Huawei va plăti Instalatorului certificat o taxă de 110 EUR (inclusiv TVA) pentru fiecare Produs Acoperit în cadrul

Garanției Perioada („Taxa de apel de instalare”) împreună cu taxele de transport rezonabile, cu condiția ca aceste taxe de transport să fi fost convenite de comun acord înainte de returnarea de către Client a Produsului acoperit defect. Huawei va plăti 25 EUR (TVA inclus) fiecare pentru al doilea sau mai mult înlocuitor de eșec al optimizatorului. Plata taxei de apel de instalare și a oricărei taxe de transport convenite va fi procesată de Huawei sau de o companie de servicii în numele Huawei, în termen de șaiszeci (60) de zile de la primirea de către Huawei a Produsului acoperit defect.

Limite de acoperit

Această garanție limitată a produsului se aplică numai hardware-ului produselor acoperite și nu se aplică niciunei componente, care sunt separate de produsele acoperite, cum ar fi echipamentele auxiliare, piesele consumabile și mecanice pentru montare sau acoperirile de protecție care sunt proiectate să se diminueze în timp (cu excepția cazului în care defectul s-a produs din cauza unui defect al materialelor sau al fabricării).

Această garanție limitată a produsului se aplică numai clienților care au achiziționat produsele acoperite direct de la Huawei sau de la un vânzător autorizat de învertoare Huawei în țările Uniunii Europene (Nu se includ insulele). Huawei procesează transportul numai în țările Uniunii Europene (nu includ insulele).

Această garanție limitată a produsului se aplică numai în cazul în care instalarea și orice îndepărtare și reinstalare au fost efectuate în conformitate cu instrucțiunile de instalare și instrucțiunile de utilizare furnizate împreună cu Produsele acoperite („Documentație”).

Această garanție limitată a produsului va fi invalidată dacă numărul de serie al produsului acoperit a fost eliminat sau modificat.

Excluderi

Această garanție limitată a produsului nu acoperă defectele sau daunele rezultate din:

- i) Garanția nu acoperă daunele suferite ca urmare a instalării sau utilizării incorecte a echipamentului în ceea ce privește manualul de utilizare furnizat de Huawei;
- ii) eșecul clientului de a instala și utiliza Produsul acoperit în conformitate cu specificațiile produsului Huawei;
- iii) Produsul acoperit fiind utilizat altfel decât modul normal și obișnuit;
- iv) dezasamblarea, repararea, modificarea sau modificarea neautorizată;
- v) abuz, abuz, pagube intenționate, neglijență sau pagube accidentale;
- vi) testarea, funcționarea, întreținerea sau instalarea necorespunzătoare, inclusiv fără limitare:
 - a) nerespectarea cerințelor de sistem furnizate în scris pentru un mediu de operare sigur sau parametri electrici externi;
 - b) eșecul de a utiliza Produsele acoperite în conformitate cu manualul de utilizare și / sau ghidurile de utilizare ale Produselor acoperite;

c) relocarea și instalarea altui sistem decât în conformitate cu cerințele Huawei.

vii) daune cauzate de utilizarea unei tensiuni incorecte;

viii) cauzate direct de probleme în infrastructura sistemului;

ix) stocarea, transportul, manipularea sau utilizarea necorespunzătoare a Produselor acoperite;

x) evenimente de forță majoră (inclusiv, dar fără a se limita la acțiuni ale inamicului public, acte ale unor organisme sau agenții guvernamentale străine sau interne, sabotaj, revolte, incendii, inundații, taifoane, explozii sau alte catastrofe, epidemii sau restricții de carantină, tulburări de muncă sau lipsa forței de muncă, accidente, embargouri de transport de marfă sau orice alt eveniment dincolo de controlul Huawei) pentru perioada de timp ocazionată de astfel de evenimente.

Garanția limitată a produsului nu acoperă daunele cosmetice sau defectele superficiale, loviturile, semnele sau zgârieturile care nu influențează buna funcționare a produsului acoperit.

Limitare a răspunderii

Această garanție limitată a produsului se înlocuiește cu toate celelalte garanții, condiții sau garanții referitoare la descriere, calitate, adecvare pentru orice scop anume, calitate satisfăcătoare sau comercializabilă a Produselor acoperite sau orice altă garanție, condiție sau garanție, expresă sau implicită.

Huawei nu își asumă nicio răspundere contractuală, delictuală sau de altă natură cu privire la orice neconformitate sau defect al Produselor acoperite sau pentru orice vătămare, deteriorare sau pierdere rezultată din această neconformitate sau defect sau pentru orice pierdere a contractelor, pierderi de venituri, pierderi de utilizare sau profituri sau afaceri, întreruperi de afaceri sau pentru orice cheltuială de exploatare suplimentară sau orice daune indirecte, consecințe sau economice sau pierderi de orice fel sau orice fel cauzate. Remediile specificate în această garanție limitată a produsului vor fi singurul și întregul remediu al Clientului cu privire la orice neconformitate sau defecte ale Produselor acoperite.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, nimic din această garanție limitată a produsului nu va limita răspunderea Huawei pentru:

i) deces sau vătămare corporală;

ii) fraudă sau denaturare frauduloasă;

iii) orice altă răspundere care nu poate fi limitată sau exclusă de drept.

General

- i) i) Nimeni altul decât un reprezentant autorizat al Huawei poate face nicio modificare, extensie sau completare la această garanție limitată a produsului.
- ii) În cazul în care orice dispoziție a acestei garanții limitate a produselor este considerată de către orice instanță sau hotărâre arbitrală ca fiind invalidă sau inaplicabilă, validitatea sau aplicabilitatea unei astfel de dispoziții nu va afecta celelalte dispoziții ale acestei garanții limitate a produselor care vor rămâne în vigoare și efect.